

REKISTERIN PITÄJÄ

Yritys: Hyvinvointipalvelu h.a.n.n.a

Yhteyshenkilö: Hanna Syrjänen

Postiosoite: Jukolanahde 7, 37200 Siuro

Pirkankatu 21-23 A 6, 33100 Tampere

Puhelin: 044-2414309

Y-tunnus: 2847069-6

REKISTERIN NIMI: Hyvinvointipalvelu h.a.n.n.a -asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE: Asiakassuhteen hoito

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS: Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritiedot palvelevat asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta ja seurantaa, edistävät hoidon jatkuvuutta ja palvelevat asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ:

- Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköposti, laskutustiedot)
- Terveystilaa koskevat tiedot (yleinen terveydentila, hoitoon tulon syy, sairaudet, allergiat, lääkkeet, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset, elintavat)
- Asiakas- ja vastaanottokäyntien hoitomerkinnot
- Muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset sekä muu sellainen tieto, jolla on merkitystä hoidon suunnittelussa tai toteutuksessa)
- Muut asiakkuuden hoitoon liittyvät tiedot, kuten ajanvaraustiedot.

ASIAKSTIETOJEN TIETOLÄHDE:

Tiedot kerätään asiakkaan puhelin- ja sähköpostiyhteydenotoista, sähköisen ajanvarauksen tiedoista, esitietolomakkeesta, asiakkaan haastattelusta ja hoidon aikana saaduista lisätiedoista.

TIETOJEN LUOVUTUS:

Tietoja voidaan luovuttaa vain lainsäädännön velvoittamissa rajoissa viranomaisille tai asiakkaan suostumuksella. Potilasasiakirjat luovutetaan pääsääntöisesti kopioina ja luovuttamisesta tehdään aina merkintä alkuperäiseen asiakirjaan. Potilastietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

Sähköinen suojaus:

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmät (ajanvaraus, sähköposti) sekä muut sähköiset tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla tietoteknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Myös matkapuhelimen tiedot on suojattu.

Fyysinen suojaus:

Asiakkaan täyttämät esitietolomakkeet säilytetään lukitussa paikassa, erillään sähköisesti tallennetuista tiedoista.

Tarkastusoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennettuja tietojaan ja vaatia tiedon korjaamista. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti yrityksen yhteyshenkilölle.